

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Anmeldung

Die telefonische, schriftliche oder per E-Mail getätigte Kursanmeldung ist verbindlich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### Organisation

Bei mangelnder Teilnehmerzahl kann ein Kurs annulliert werden. Bis 10 Tage vor Beginn des Kurses kann der Dienstleister vom Vertrag zurücktreten, wenn nicht die erforderliche Mindestanzahl von Teilnehmenden erreicht wird. Bereits bezahlte Kurskosten werden in diesem Fall zinslos zurück erstattet. Haftungsansprüche irgendwelcher Art sind ausgeschlossen. Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Ausscheiden aus einem laufenden Kurs, ist der volle Kursbetrag geschuldet. Die Verlegung des Durchführungsorts aus organisatorischen Gründen ist jederzeit möglich. Kurzfristige Änderungen durch den Dienstleister sind aus organisatorischen oder methodisch-didaktischen Gründen jederzeit möglich. Der Dienstleister behält sich das Recht vor Personen, bei störendem Verhalten, nicht an der Veranstaltung oder dem Kurs zuzulassen oder aus bereits laufenden Kursen mit entsprechender Pro-Rata-Abrechnung auszuschliessen. Bild und Tonaufnahmen sind während des Unterrichtes nicht gestattet. Ausgefallene Kurstage können in Ausnahmefällen (Krankheit und Unfall) in Absprache mit dem Dienstleister in einer gebührenpflichtigen Einzelsitzung nachgeholt werden.

### Zahlungsbedingungen

Die fristgerechte Zahlung der Kursgebühr ist die Voraussetzung, um am Kurs teilzunehmen. Ratenzahlungen sind in Absprache möglich (2-3 Raten). Nichtbezahlung hat den Ausschluss vom Kurs zur Folge. Die offene Kursgebühr bleibt weiter geschuldet. Jeglicher Anspruch auf Wiederholung der durch den Ausschluss entstandenen Fehlzeiten verpasster Lektionen besteht nicht.

### Vertragsrücktritt des Teilnehmenden / Gebühren

Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung. Es besteht die Möglichkeit bis 14 Tage vor Kursbeginn mittels einer schriftlichen Abmeldung von der Anmeldung zurückzutreten. Bis 13 Tage vor Kursbeginn sind 50% der Kurskosten geschuldet. Bei einer Abmeldung bis 7 Tage vor Kursbeginn sowie bei Kursabbruch durch Teilnehmende sind die vollständigen Kurskosten geschuldet. Ein mitgeteilter Rücktritt gilt als verbindlich. Grundsätzlich sind keine Kursgeld-Rückerstattungen aufgrund nicht besuchter Lektionen möglich. Ersatzteilnehmende werden nur vor Kursbeginn oder ab dem ersten Kurstag in Absprache mit dem Dienstleister akzeptiert.

### Haftung, Versicherung

Die Teilnehmenden nehmen auf eigene Verantwortung an den Kursen teil. Der Dienstleister haftet nicht für Verlust oder Diebstahl von mitgebrachten Gegenständen. Der Abschluss einer Unfall- sowie Haftpflichtversicherung bzw. einer Annulationsversicherung (etwa im Krankheitsfall oder bei Unfall) ist Sache der Teilnehmenden. Die Arbeit mit selbstaktiven Entspannungsverfahren bedingt gewisse psychophysische Anforderungen an die Teilnehmenden. Die Teilnehmenden informieren den Dienstleister über allfällige medizinische Probleme vor Beginn des Kurses. Es gilt die Eigenverantwortung, eine Rücksprache mit den ärztlichen Behandlern wird empfohlen. Änderungen sind jederzeit möglich und bleiben vorbehalten. Es gilt das Schweizerische Recht mit Gerichtsstand in Luzern.

Luzern, August 2018.